

令和元年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計

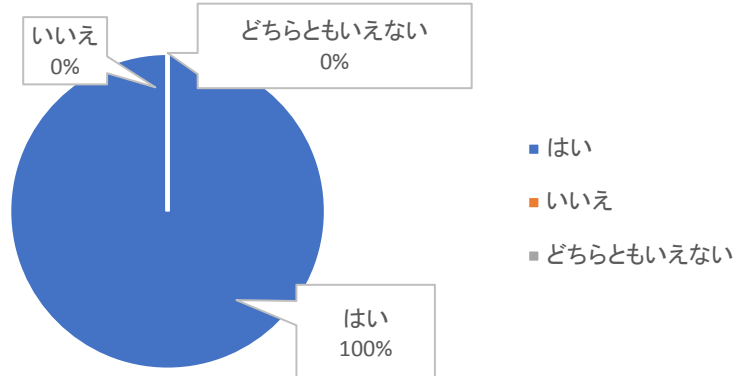
放課後デイサービスセンターほっぷ

47人中 47人配布 19人回収(回収率 40%)

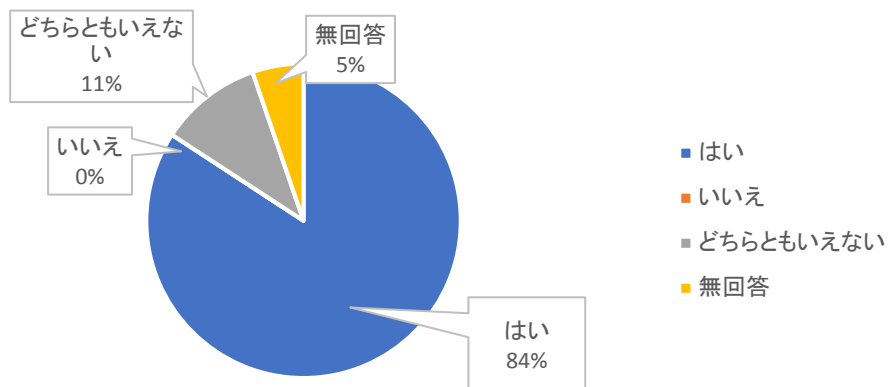
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	無記入:1 ・時々人が足りないようです
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	4	・無理に交流せずとも、と思っております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	5	・あるかどうかわかりません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	無記入:1 ・苦情を聞いたことがないので不明
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	10	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	0	無記入:1 ・土曜日だけの利用の為、平日に行われているかと思えます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校が長期休みの時、朝 8:00 頃から始まると助かる。 ・いつも大変お世話になります。よろしくお願ひします。 ・いつも遊んでくれてありがとうございます

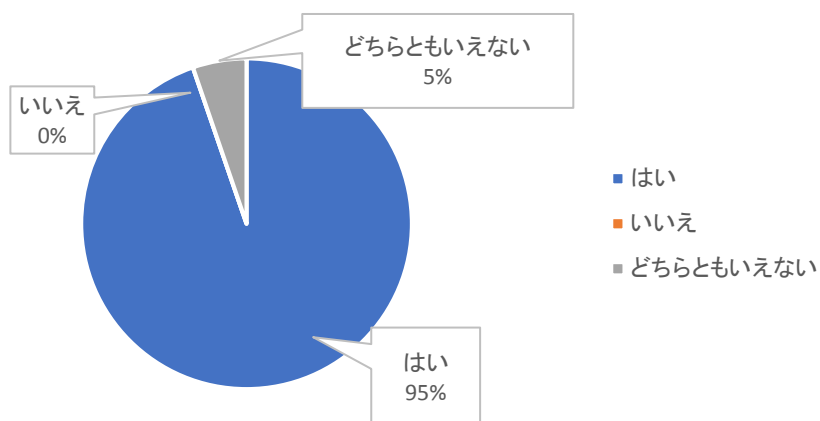
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか



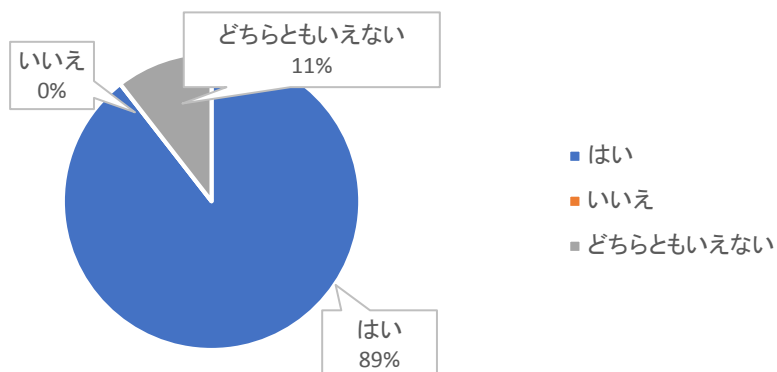
②職員の配置数や専門性は適切であるか



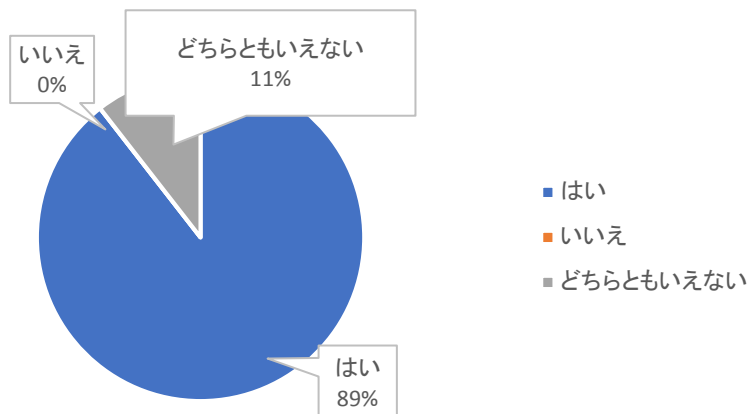
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



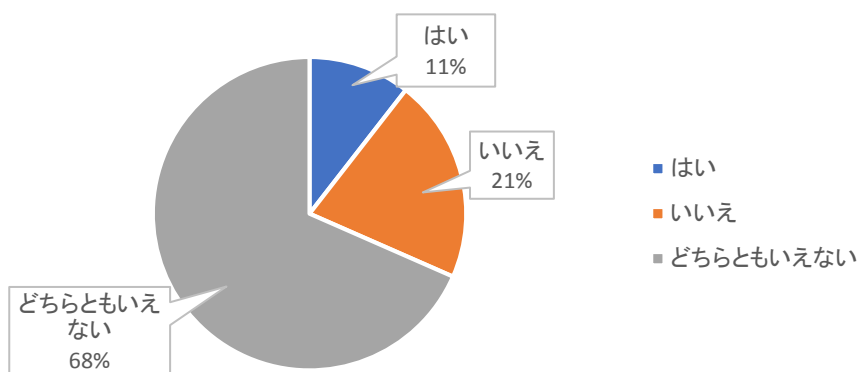
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



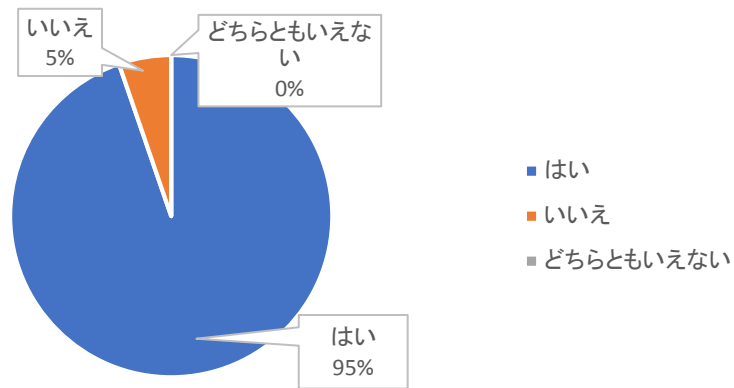
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



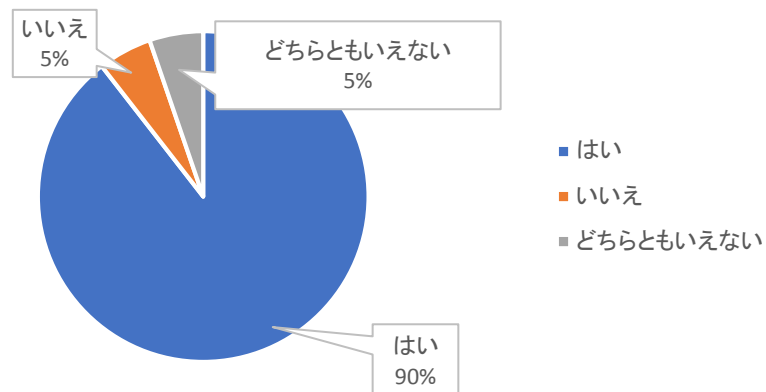
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



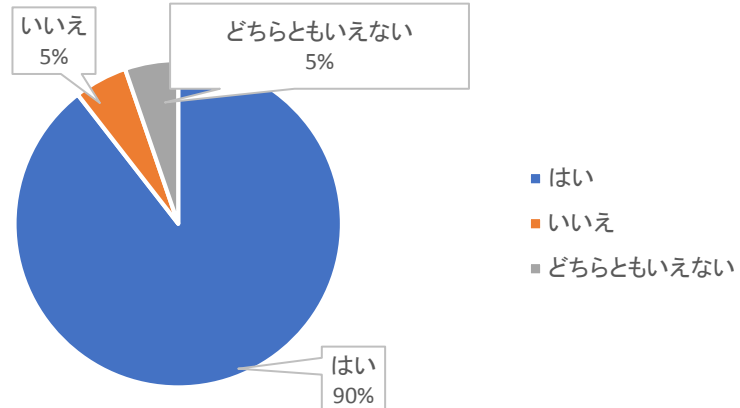
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



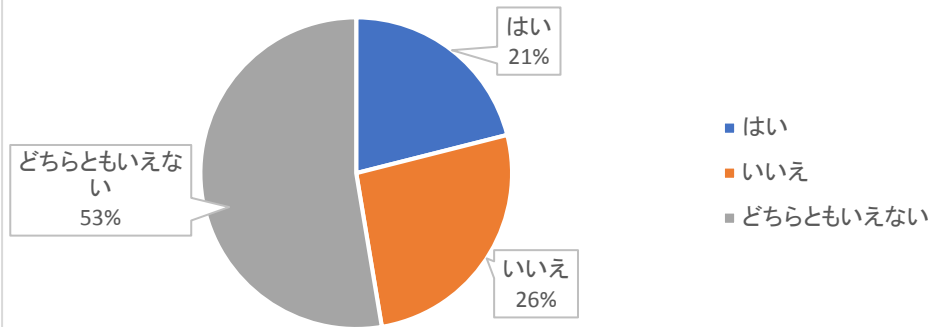
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



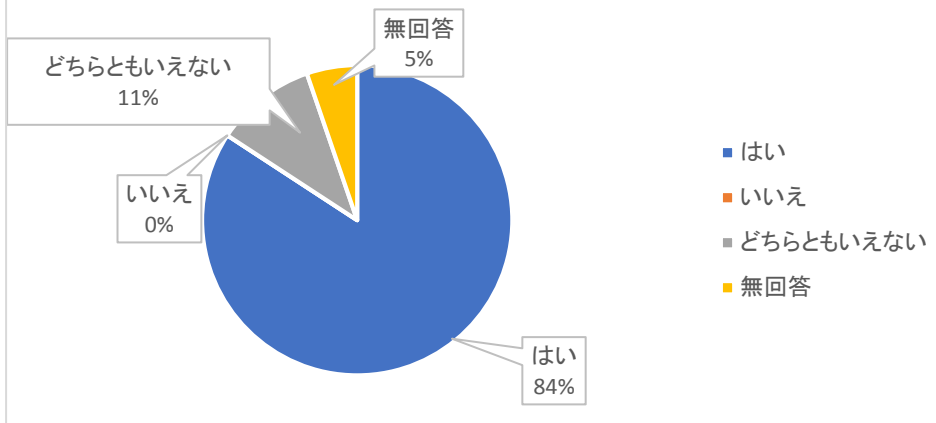
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



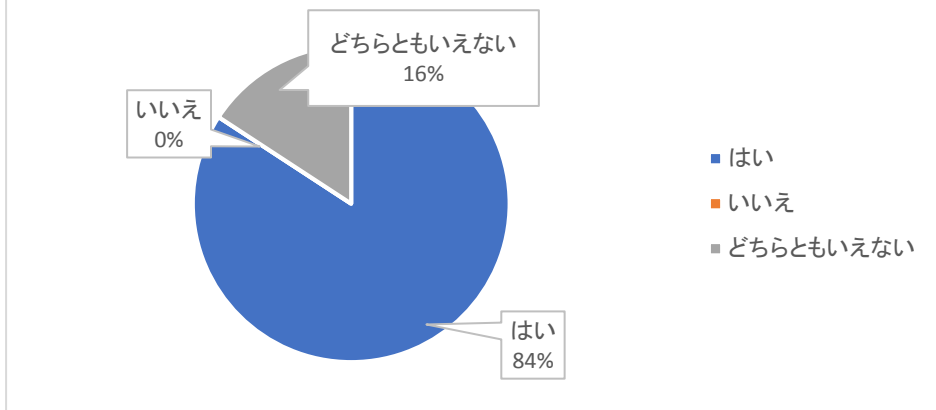
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が取れているか



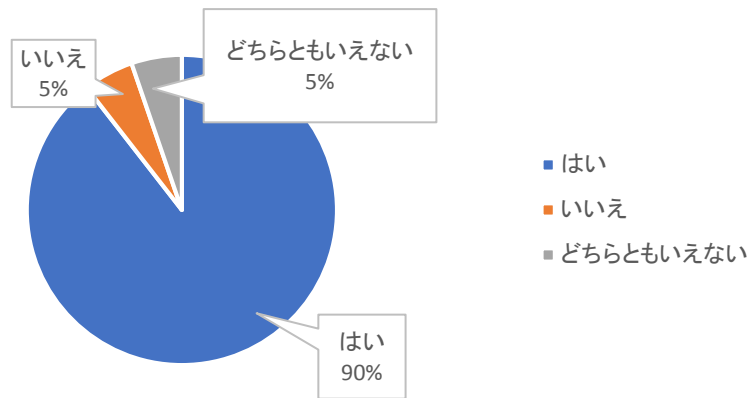
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



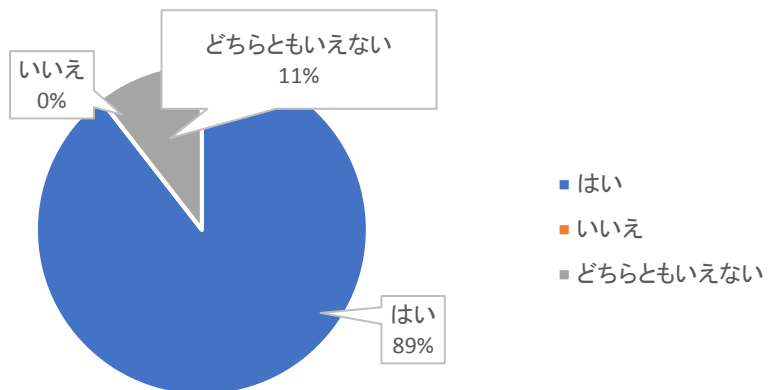
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



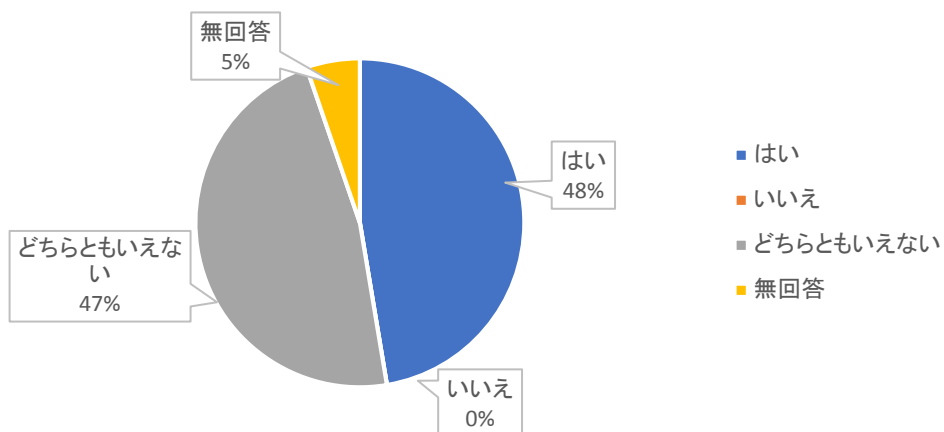
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



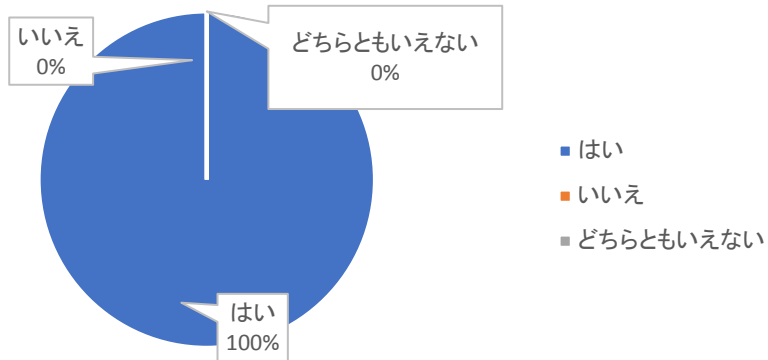
⑭個人情報に十分注意しているか



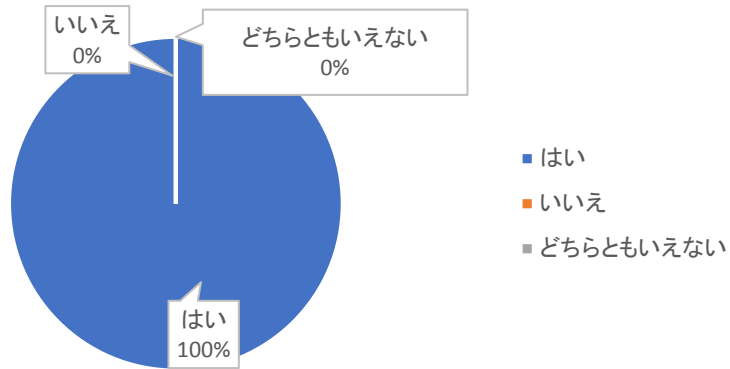
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑫事業所の支援に満足しているか

