

令和6年度 保護者向け児童発達支援センター評価表集計結果

児童発達支援センター安食

集計日：令和6年11月

回収 23／配布 54

A…はい／B…どちらともいえない／C…いいえ／D…わからない

		チェック項目	A	B	C	D	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	21	2	0	0	・廊下でも少し遊べる環境、子どもが発散できてありがたいです。登園日には十分遊びを満喫しているようです。 ・ホールが広く、様々な遊びを行えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0		・周りを見ればすぐに先生がいるのでとても近い存在です。困っている時、子の様子をみてすぐに声をかけてくれてありがたいです。 ・職員の方の人数が多く安心していきます。具体的な助言を頂けています。 ・非常に専門性が高く私も勉強させていただいています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化されて環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	21	2	0	0	・連絡帳を通して活動の様子を知ることができています。 ・スロープもあり配慮を感じています。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	23	0	0	0	・一つ一つ活動に集中できるようになっているので、子はじっくりと取り組んでいると思います。 ・活動に合わせた空間が準備されていると感じています。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズの課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか。	21	1	0	0	未回答1 ・専門的な視点で分かりやすく作成されていると思います。 ・課題についてわかりやすく作成されていると感じています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支	20	2	0	1	・問題ありません

提 供		援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	1	0	0	・個別はしてもらっていますが、集団となると登園日も希望なので、この活動でよいのかと思っていました。 ・課題に合わせた支援をして下さっていると感じています。
	⑧	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	21	2	0	0	・運動や机上での活動をいつ行うのか、カレンダーを利用してわかりやすくなっていると感じます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	1	8	・自由に登園日を希望できる事は助かります。 ・把握不足です。 ・うちもそうですが、ほとんどのお子さんが保育園や幼稚園と併用しているので特に問題はありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がされたか。	23	0	0	0	・資料等も頂き丁寧な説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「指導発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	21	1	0	1	・色々な先生がいて、どんな支援が本人に合うかわからないので、初めに子に合った形で「言語療法は月1回、あと〇〇と〇〇をどのように利用したほうがいいですよ」と提示してもらった方が分かりやすかった。 ・問題ありません
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	21	2	0	0	・登園を重ねるごとに勉強になり、親の自信にもつながっています。 ・空いている時間に関わるうえでの大切なポイントを教えてくださっています。 ・細かなところまで（例：絵カードを家で使う等）ご指導いただけています。
	⑬	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理	21	1	0	0	未回答1 ・どの先生もいつも声をかけてくれるので話しやすいです。

	解が出来ているか。					・連絡帳も利用しながら状況の把握ができています。直接話ができるときには様々な助言を頂けています。
⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	1	0	0	・子供の様子を伝えるとその都度アドバイスを頂けるので関わり方を知ることができて助かっています。 ・親身になって相談にものっていただき助かっています。 ・まだ定期的な面談はしていないと思います。 ・聞いたことに対して的確に先生たちが答えを返してくれるのでわかりやすいです。 ・言語療法、作業療法後フィードバックを受ける事ができている。 ・親でも見逃してしまうような子供の小さな成長をご認識いただき共有していただけることで前向きに子どもに接することができています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	4	8	・父母の会があることはわからなかったです。 ・把握不足です。 ・私自身は、仕事等の関係であまり参加できなかったのですが、いつも通所の際にお弁当をご一緒させていただく保護者の方との交流が楽しいです。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2	0	0	・相談したことや、共有しておきたい事について早めの対応をしていただいています。
⑰	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	・メールができるのでありがたいです。 ・日常の中でも相談しやすい雰囲気だと感じています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自	17	1	0	5	・お便りは定期的にもらいますが、HPがあるのは初めて知りました。 ・毎月の予定等が配布されているので

		己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					様子を知ることができています。
	①⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	1	0	1	・誕生日表に、栄、印、河など市町村が明記されていますが必要ですか？ ・問題ありません。
非常時の対応	②⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	1	6	・まだ訓練をしたことがないです。 ・避難訓練を行われているので安心しています。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	11	・問題ありません
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	・「センター行く」と自分でリュックを背負い行くのを楽しみにしています。帰宅後「楽しかったね」と話す事もあります。 ・終了後、帰りたくない！！と行動で示すほど楽しんでいきます。 ・予定表を見て「これやりたい！行きたい！」と言っています。とても楽しみにしています ・できれば前の月に子供用の予定表があると自分のやりたい事を教えてくれるので予定を立てやすいです。 ・楽しみにしながら通うことができています。 ・できるところや楽しいことを更に引き伸ばし（例ブランコ）できないところは丁寧にサポート（例：イヤーマフ導入等）して下さるので、楽しく安心して通所できています。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	・子どもも楽しく通っていますが、日々様子を聞いて頂いたり対応の仕方を教えて頂いたり母にとっても大きな支えとなっています。

						・素晴らしいの一言に尽きます。 ・大満足です。 ・課題に合わせた対応やフィードバックを下さり、非常に満足しています。
その他意見						・いつも温かく迎え入れていただきありがとうございます。相談にも親身になって答えていただき、親子ともども心の支えとなっています。 ・親子で登園を楽しみにしています。先生方にすぐ相談できるので心強いです。