

平成 31 年度 保護者向け児童発達支援センター評価表集計結果

児童発達支援センター安食

A…はい/B…どちらともいえない/C…いいえ/D…わからない

		チェック項目	A	B	C	D	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動スペースが十分に確保されているか	23	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いちごルームで体を動かしたりするのでもう少し広いほうがのびのびできる。 ・ホールでのブランコはいつものびのびできて楽しそうです。 ・人数が多いと少し狭いと思う。 ・園庭がもう少し広ければなおさら良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人手のかかる度合いが違うので何とも言えない ・すぐ駆けつけてもらえて助かっています。 ・人数が多いと先生方の目が行き届いていない気がする。 ・配慮がとても良い。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	27	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・カードで要求できるようになったり、一人でできることが増えました。 ・とても過ごしやすい空間で良い。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。	20	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔とは言えない。 ・いつもきれいです。 ・おおむね清潔ですが、もうちょっと清掃する機会を増やしたほうが良いと思う。療育の中に雑巾がけや清掃も取り入れてもよいと思う。 ・活動中に天井の梁のほこりが落ちてくるがあった。(他3名) ・マットレスの汚れが気になる。 ・職員任せにせずに保護者が大掃除する機会が欲しい。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズの課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか。	24	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に面談がされているが、もっとこういうことができるようになるとうい等アドバイスも欲しい。 ・説明してもらえてわかりやすいです。 ・個人に合わせたペースでできている。 ・提出してからずいぶん遅れてフィードバックがあるのが惜しい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・希望、目標とともに支援されていてとても良い。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	23	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとしたことも気にかけてもらえています。 ・希望、目標とともに支援されていてとても良い。
	⑧	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	23	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・課題も工夫してやってもらえています。 ・毎回違うような内容でプログラムされており楽しめる。 ・曜日固定になってからプログラム内容もあまり変化をしていない気がする。 ・朝の会の体操を数か月に一度変えてみるのは？
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	2	10	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数が少ないのでわからない。 ・会報に載せたりするとわかりやすい。 ・保育園でたくさんのお友達に囲まれています。 ・幼稚園での様子、困りごとを積極的にケアしてくれている。 ・自分が併用しない限り機会はない。で

							もなくてよい。 ・子ども同士の活動は難しいですね。お互い気を使いそう。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか。	25	4	0	0	・とても丁寧な説明で分かりやすい
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「指導発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	24	2	0	3	・とても丁寧な説明で分かりやすい。 ・個人で受けているプログラムが、声をかけられるのか、こちらから言ったほうが良いのかわかりません
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	13	4	2	10	・職員の方々や言語、心理の先生方からもアドバイスを頂いて有難いです。 ・色々アドバイスをもらえています。 ・日ごろからアドバイスをさせていただいている。
	⑬	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。	20	7	1	1	・日ごろからアドバイスをさせていただいている。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	22	3	2	2	・しっかりしてもらっています。 ・日ごろからアドバイスをしてもらっている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	7	12	・お昼にママたちと楽しく話せています。 ・昼休憩時や活動中もいろいろな保護者同士のかかわりが出来ている。 ・今はない。ただ、昼休みに母同士は話して交流できるので大丈夫 ・母親は和室での昼食があるので良いが、父親の積極的参加は難しい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速	23	4	0	2	・どの先生に相談してもしっかり対応してもらえます。 ・細やかに対応してくださりととても助かっています。

		かつ適切に対応されているか					
	⑰	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	2	・お手紙や利用希望表を提出するポストを職員室前に設置してほしい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1	1	2	・手紙で分かりやすいです。 ・もっと月報にセンターの記事があったら嬉しいです
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	5	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	6	6	11	・マニュアルを見たことがないのでわかりません。 ・母子通園がメインですが、訓練を療育中に行ってもいいと思う。 ・資料の配布があれば、それぞれ読んでおける。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	7	16	・訓練したことがないのでわかりません。 ・母子通園がメインですが、訓練を療育中に行ってもいいと思う。 ・もしもの時のために地震や火災を想定した避難訓練があってもよい。 ・以前緊急時のマニュアルを頂いています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	1	1	・単独も楽しいみたいで自分から車へ向かっていきます。 ・母子ともに毎回楽しみにしています。 ・とても楽しんで通所しており、日々成長を感じられ嬉しく思います。 ・週に1回の単独通園が楽しみになっています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	1	・子どもにとっても自分にとっても勉強になることがたくさんあるので通ってよかった。 ・良くしてもらっています。

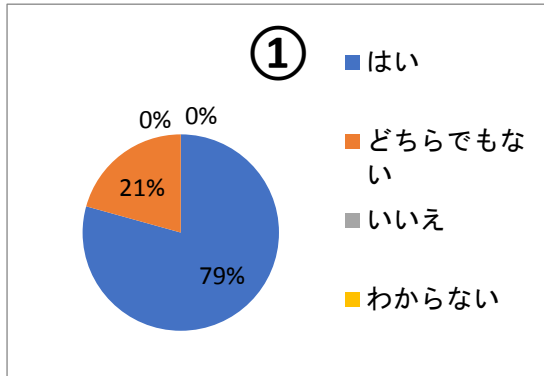
						<ul style="list-style-type: none">・大変満足しています。ほめて伸ばす…私自身も勉強になります。・単独のキャパがもっと増えてほしい。・専門的な（ST など）をもっと受けたい。 <p>※内容は満足しているが回数に不満がある。</p>
--	--	--	--	--	--	---

保護者向け児童発達支援評価表集計結果（児童発達支援センター安食）

（回収率73%）

<環境・体制整備>

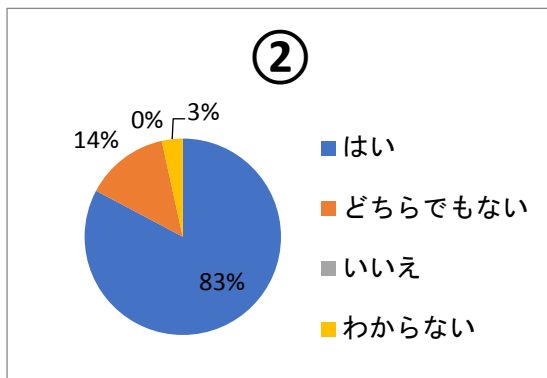
① 子供の活動スペースが十分に確保されているか



<ご意見>

- ・いちごルームで体を動かしたりするのでもう少し広いほうがのびのびできる。
- ・ホールでのブランコはいつものびのびできて楽しそうです。
- ・人数が多いと少し狭いと思う。
- ・園庭がもう少し広ければなおさら良い

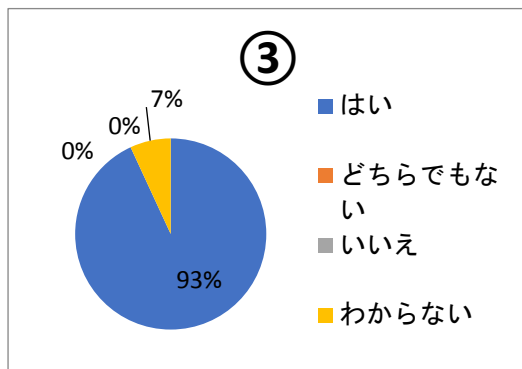
② 職員の配置数や専門性は適切であるか



<ご意見>

- ・一人一人手のかかる度合いが違うので何とも言えない
- ・すぐ駆けつけてもらえて助かってます。
- ・人数が多いと先生方の目が行き届いていない気がする。
- ・配慮がとても良い。

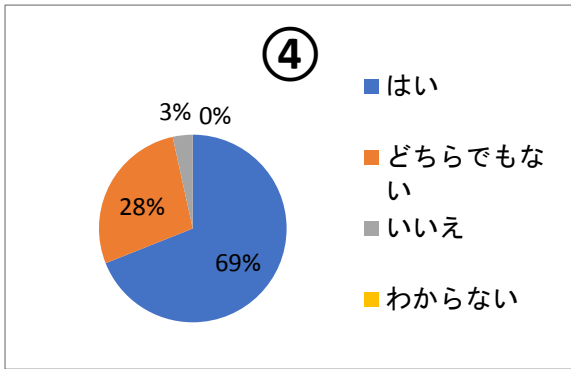
③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。



<ご意見>

- ・カードで要求できるようになったり、一人でできることが増えました。
- ・とても過ごしやすい空間で良い。

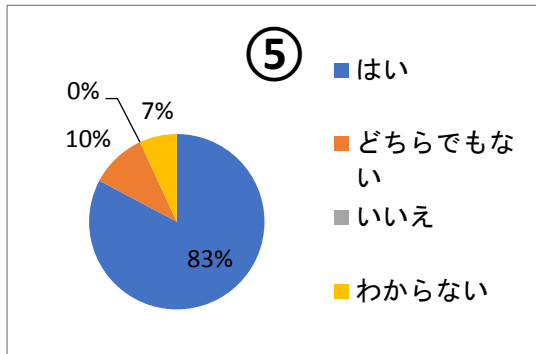
④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか。



<ご意見>

- ・清潔とは言えない。
- ・いつもきれいです。
- ・おおむね清潔ですが、もうちょっと清掃する機会を増やしたほうが良いと思う。療育の中に雑巾がけや清掃も取り入れてもよいと思う。
- ・活動中に天井の梁のほこりが落ちてくることがあった。(他3名)
- ・マットレスの汚れが気になる。
- ・職員任せにせずに保護者が大掃除する機会が欲しい。

⑤ 子どもと保護者のニーズの課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されているか。

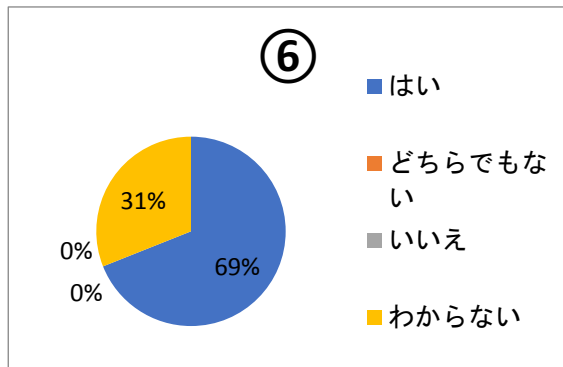


<ご意見>

- ・事前に面談がされているが、もっとこういうことができるようになるといい等アドバイスも欲しい。
- ・説明してもらえてわかりやすいです。
- ・個人に合わせたペースでできている。
- ・提出してからずいぶん遅れてフィードバックがあるのが惜しい。

<適切な支援の提供>

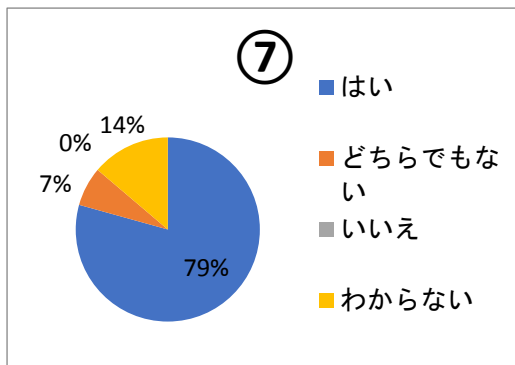
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか



<ご意見>

- ・希望、目標とともに支援されていてとても良い。

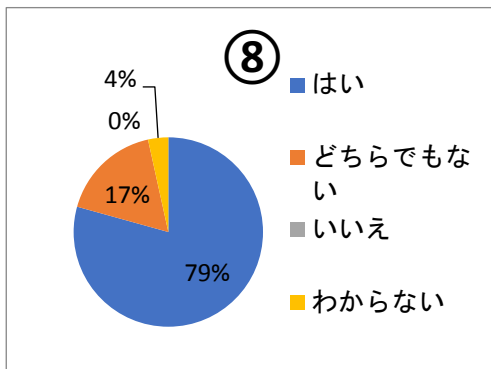
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。



<ご意見>

- ・ちょっとしたことも気にかけてもらえています。
- ・希望、目標とともに支援されていてとても良い。

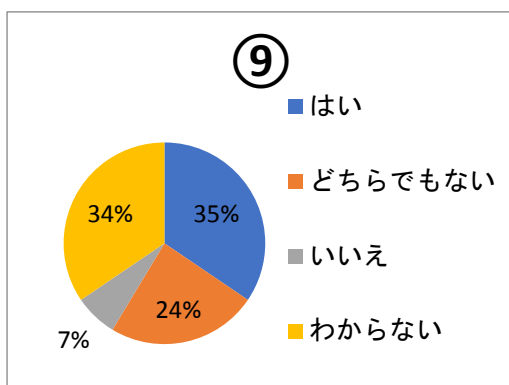
⑧ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか



<ご意見>

- ・課題も工夫してやってもらえています。
- ・毎回違うような内容でプログラムされており楽しめる。
- ・曜日固定になってからプログラム内容もあまり変化をしていない気がする。
- ・朝の会の体操を数か月に一度変えてみるのは？

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

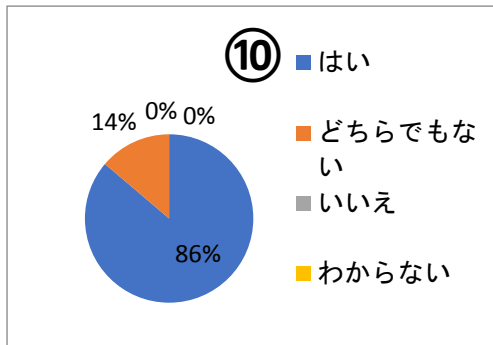


<ご意見>

- ・利用日数が少ないのでわからない。
- ・会報に載せたりするとわかりやすい。
- ・保育園でたくさんのお友達に囲まれています。
- ・幼稚園での様子、困りごとを積極的にケアしてくれている。
- ・自分が併用しない限り機会はない。でもなくてよい。
- ・子ども同士の活動は難しいですね。お互い気を使いそう。

<保護者への説明等>

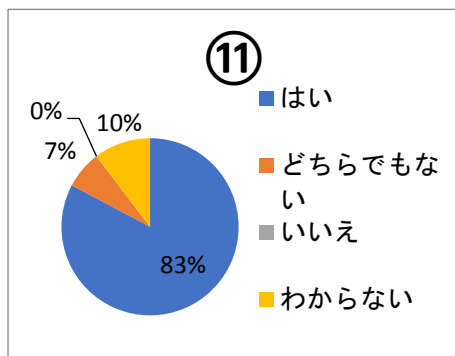
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか。



<ご意見>

- ・とても丁寧な説明で分かりやすい。

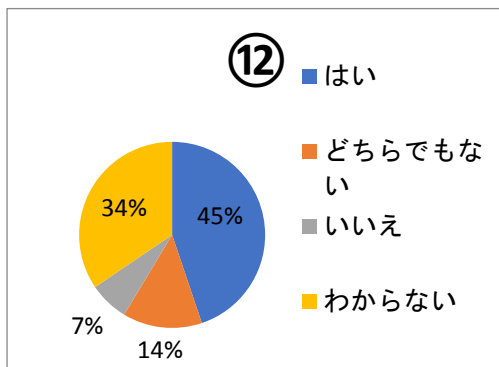
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「指導発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。



<ご意見>

- ・とても丁寧な説明で分かりやすい。
- ・個人で受けているプログラムが、声をかけられるのか、こちらから言ったほうが良いのかわかりません。

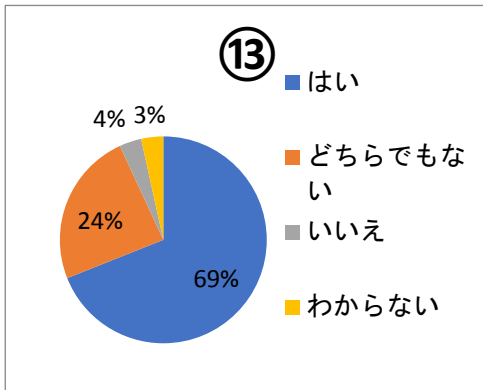
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。



<ご意見>

- ・職員の方々や言語、心理の先生方からもアドバイスを頂いて有難いです。
- ・色々アドバイスをもらえています。
- ・日ごろからアドバイスをいただいている。

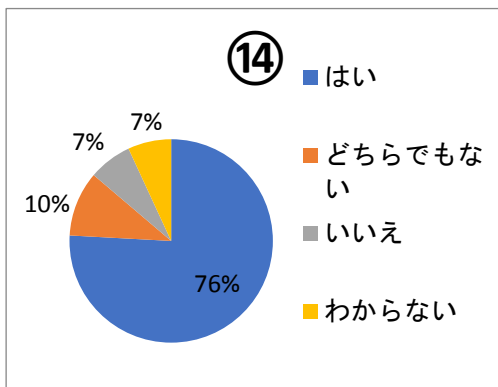
- ⑬ 日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。



<ご意見>

- ・日ごろからアドバイスをさせていただいている。

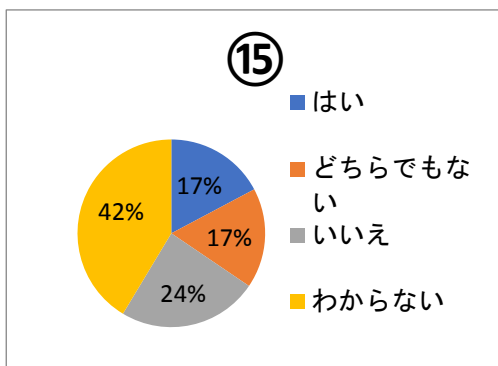
- ⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。



<ご意見>

- ・しっかりしてもらえています。
- ・日ごろからアドバイスをしてもらっている。

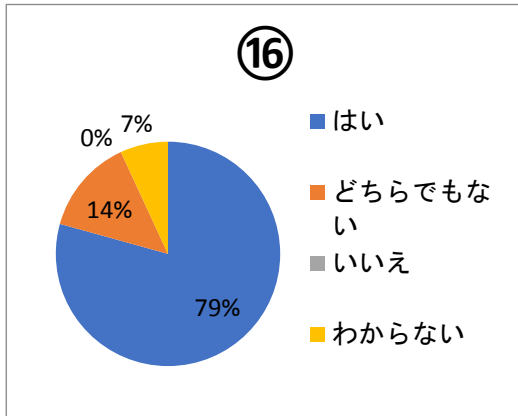
- ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



<ご意見>

- ・お昼にママたちと楽しく話せています。
- ・昼休憩時や活動中もいろいろな保護者同士のかかわりが出来ている。
- ・今はない。ただ、昼休みに母同士は話して交流できるので大丈夫
- ・母親は和室での昼食があるので良いが、父親の積極的参加は難しい。

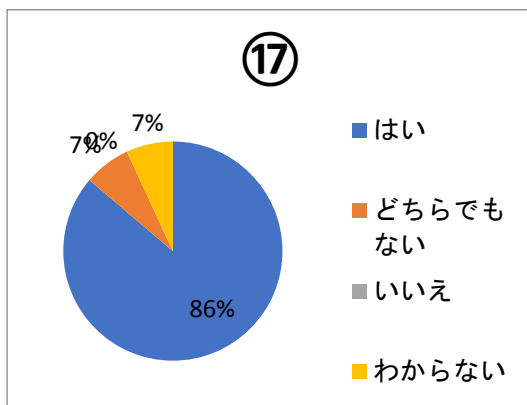
- ⑩ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



<ご意見>

- ・どの先生に相談してもしっかり対応してもらえます。
- ・細やかに対応してくださりととても助かっています。

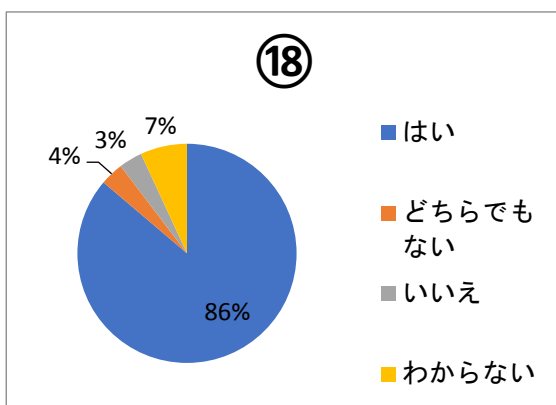
- ⑪ 子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



<ご意見>

- ・お手紙や利用希望表を提出するポストを職員室前に設置してほしい。

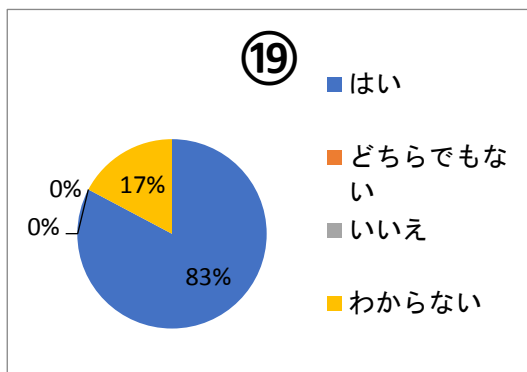
- ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



<ご意見>

- ・手紙で分かりやすいです。
- ・もっと月報にセンターの記事があったら嬉しいです。

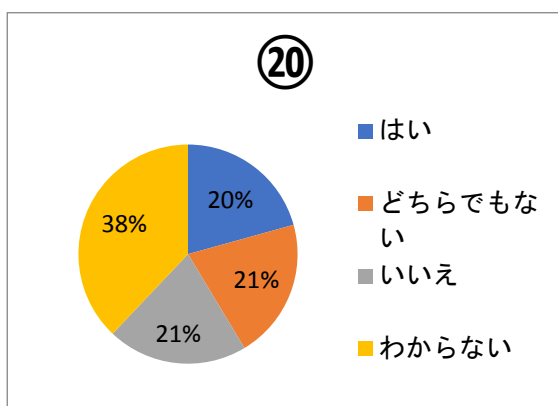
⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



<ご意見>

<非常時の対応>

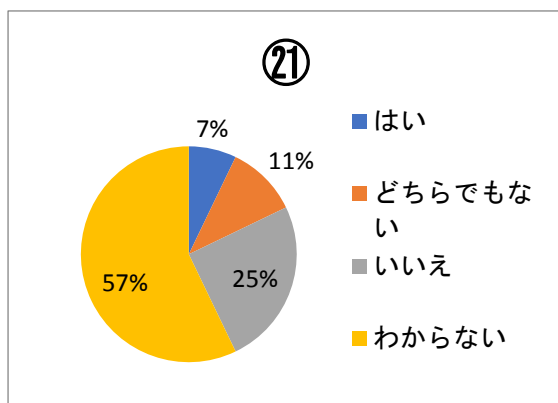
⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



<ご意見>

- ・マニュアルを見たことがないのでわかりません。
- ・母子通園がメインですが、訓練を療育中に行ってもいいと思う。
- ・資料の配布があれば、それぞれ読んでおける。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

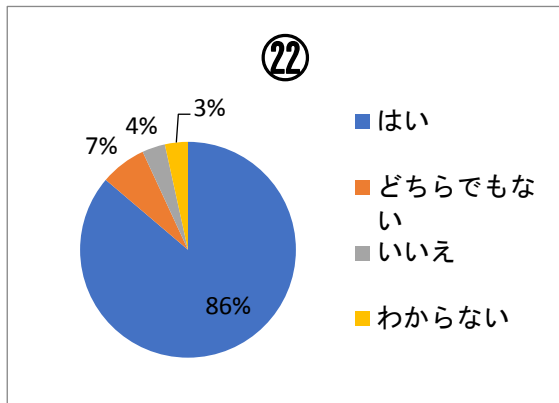


<ご意見>

- ・訓練したことがないのでわかりません。
- ・母子通園がメインですが、訓練を療育中に行ってもいいと思う。
- ・もしもの時のために地震や火災を想定した避難訓練があってもよい。
- ・以前緊急時のマニュアルを頂いています。

<満足度>

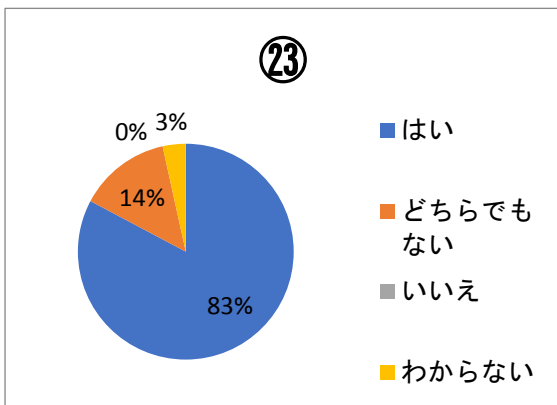
② 子どもは通所を楽しみにしているか



<意見>

- ・ 単独も楽しいみたいで自分から車へ向かっていきます。
- ・ 母子ともに毎回楽しみにしています。
- ・ とても楽しんで通所しており、日々成長を感じられ嬉しく思います。
- ・ 週に1回の単独通園が楽しみになっています。

③ 事業所の支援に満足しているか



<意見>

- ・ 子どもにとっても自分にとっても勉強になることがたくさんあるので通ってよかった。
 - ・ 良くしてもらっています。
 - ・ 大変満足しています。ほめて伸ばす…私自身も勉強になります。
 - ・ 単独のキャパがもっと増えてほしい。
 - ・ 専門的な（STなど）をもっと受けたい。
- ※内容は満足しているが回数に不満がある。