

令和3年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果

児童発達支援センター安食（放課後等デイ）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	5	・障害のない子との関わりは特にないので そういう場もあれば良いです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	※未回答1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	5	・同じデイサービス施設に通っている方が少ないので特に連携はないが、特に問題はないかなと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	※未回答1
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	10	0	・ちょっとわかりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8	0	

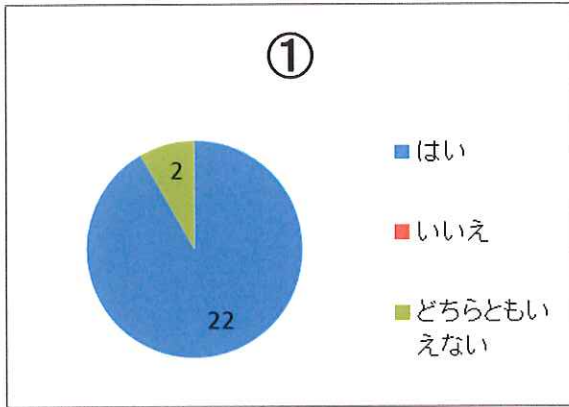
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	・とても楽しみにしているので日数を増やしてほしいくらいです！！
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	・親子共々、大変満足してます。感謝します。 ・言語療法などの療育をもう少し多く受けたい。

令和3年度 保護者向け放課後デイサービス評価表集計結果（すまいる）

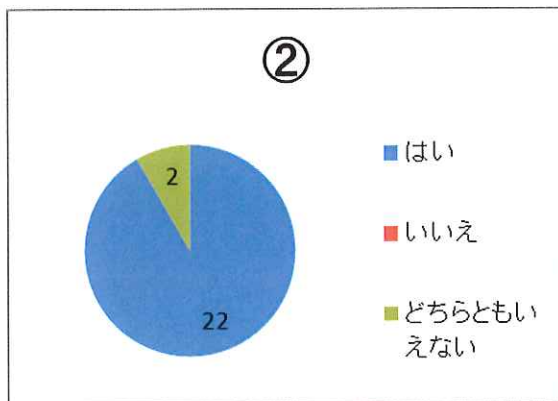
（回収率69%）

<環境・体制整備>

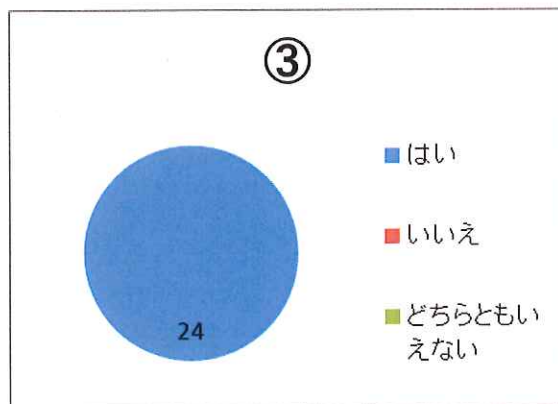
① 子供の活動スペースが十分に確保されているか



② 職員の配置数や専門性は適切であるか

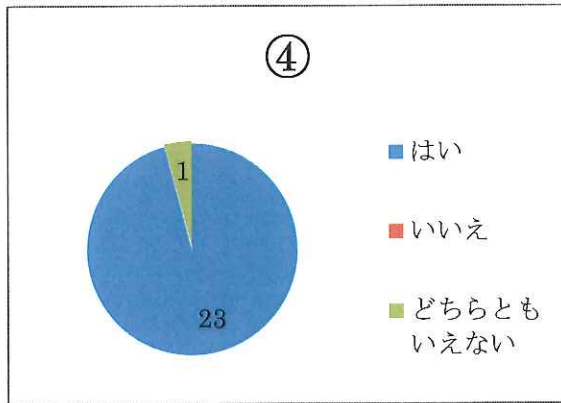


③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などがバリアフリー化の配慮が適切になされているか

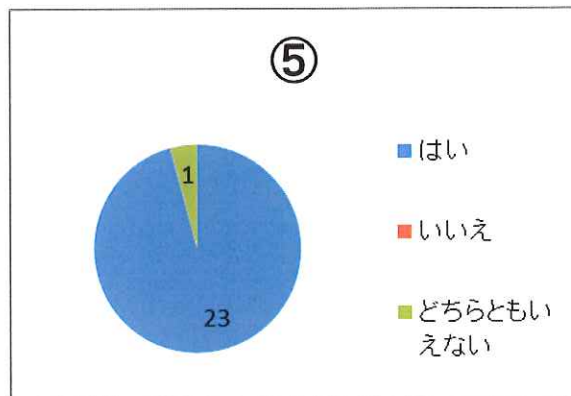


<適切な支援の提供>

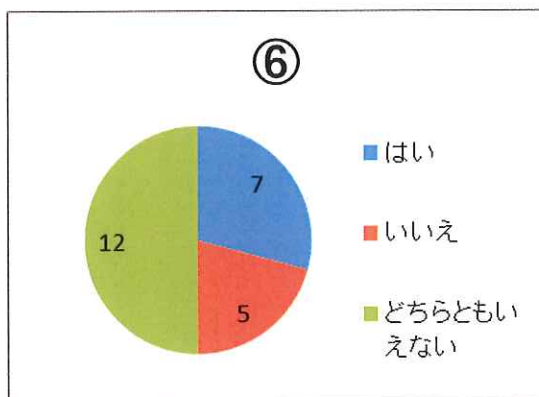
- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか



- ⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか



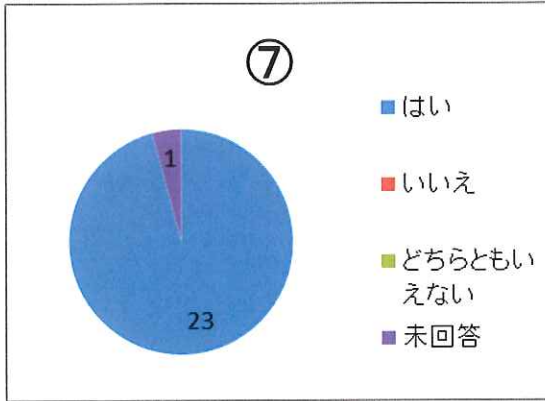
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



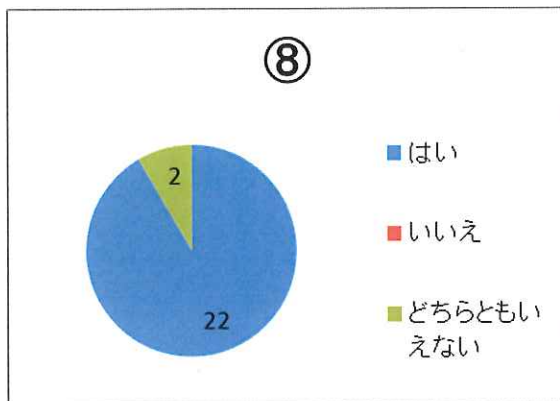
ご意見：障害のない子どもとの関わりは特にないのでそういう場もあれば良いです。

<保護者への説明等>

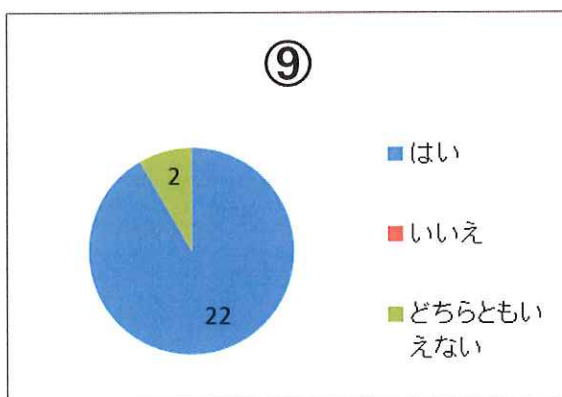
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

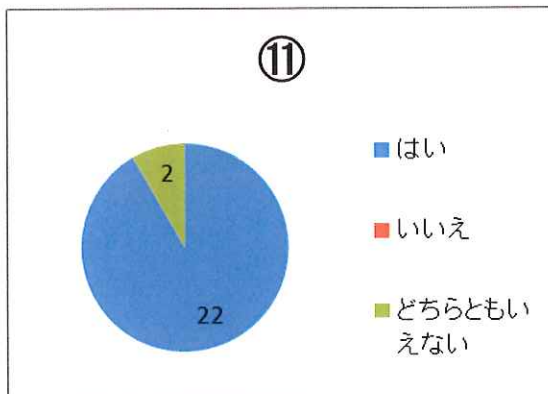


- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか



ご意見：同じデイサービス施設に通っている方が少ないので特に連携はないが、特に問題はないかなと思います。

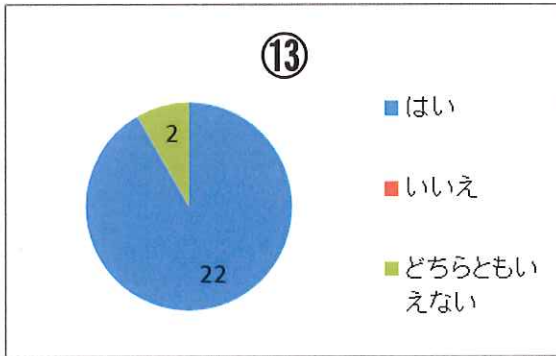
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



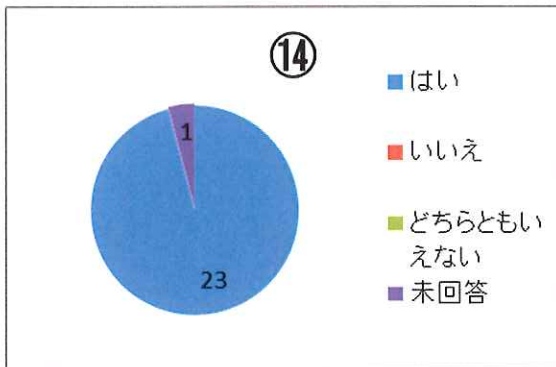
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

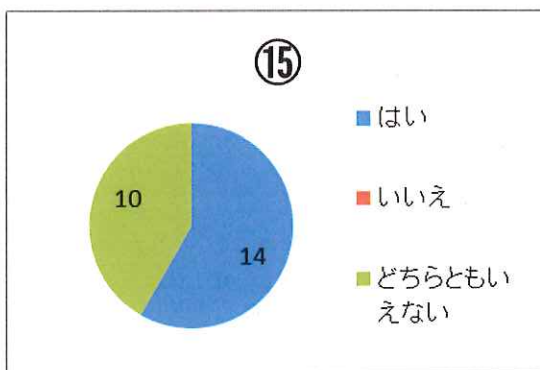


- ⑭ 個人情報に十分注意しているか



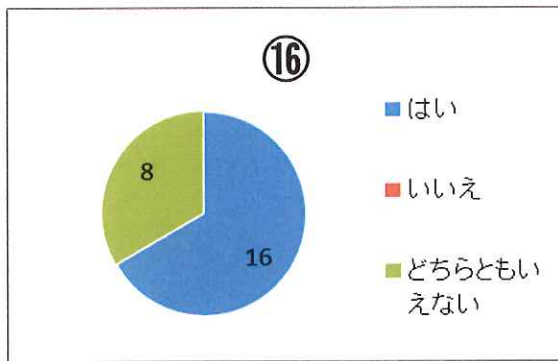
<非常時の対応>

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



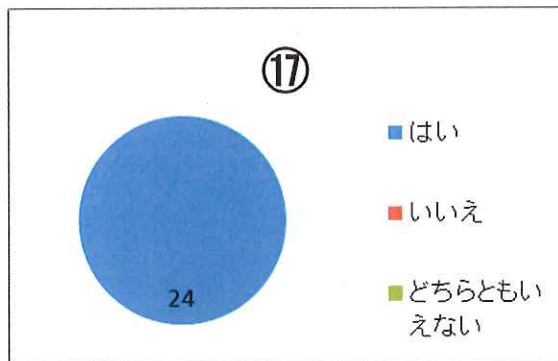
ご意見：ちょっとわかりません。

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



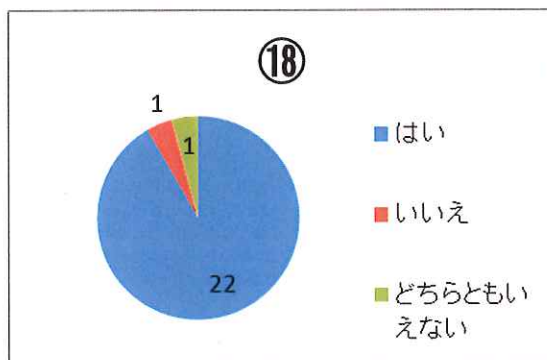
<満足度>

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見：とても楽しみにしているので日数を増やしてほしいくらいです！！

⑫ 事業所の支援に満足しているか



ご意見：・親子共々、大変満足してます。感謝してます。
・言語療法などの療育をもう少し多く受けたい。