

令和2年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計結果

児童発達支援センター安食（放課後等デイ）

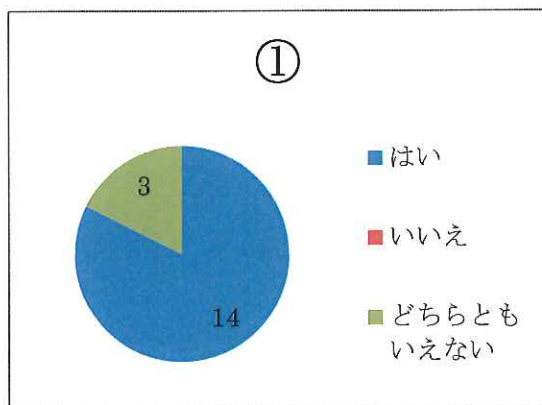
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	・まだ、職員のことをよく知らない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	5	・そのような活度があるのかを知らない。 ・実際にそのような機会はどんな時でしょうか？
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	※未回答1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	7	・まだ開催されていない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	・その状況がまだないため分からない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	※未回答1
	14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	0	・定期的に避難訓練をして頂けるとありがたいです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・いつも楽しく通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	・個々の課題に取り組む時間をもう少しとってほしい。

令和2年度 保護者向け放課後デイサービス評価表集計結果
児童発達支援センター安食（放課後等デイサービス）

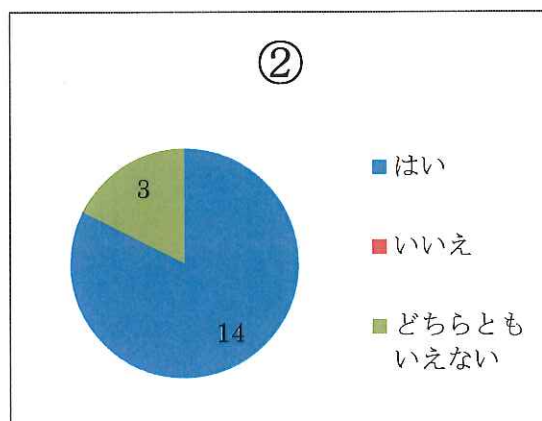
(回収率55%)

<環境・体制整備>

① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

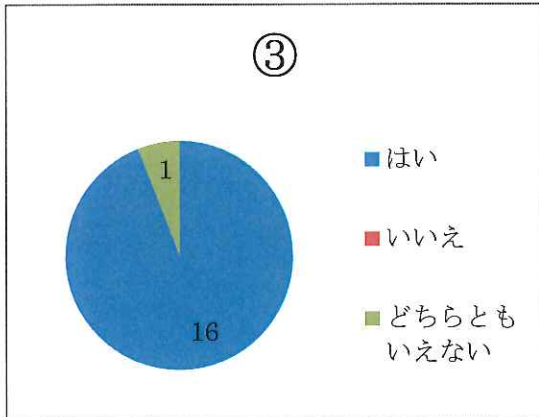


② 職員の配置数や専門性は適切であるか



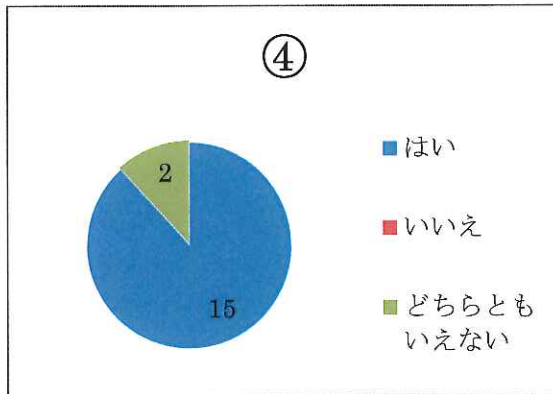
ご意見：まだ職員のことをよく知らない。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などがバリアフリー化の配慮が適切になされているか

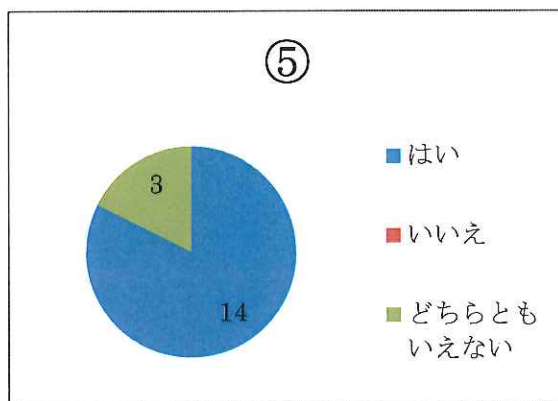


<適切な支援の提供>

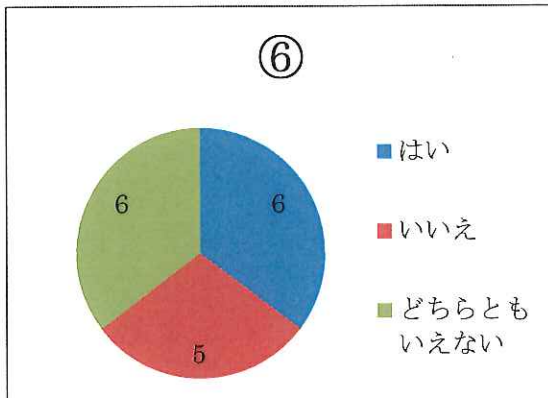
- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか



- ⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか



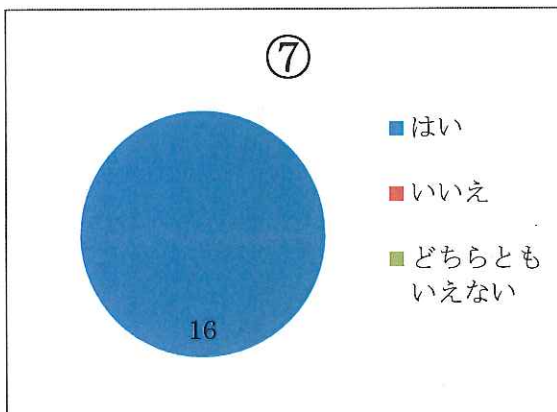
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見： ・そのような活動があるのかを知らない。
 ・実際にそのような機会はどんな時でしょうか？

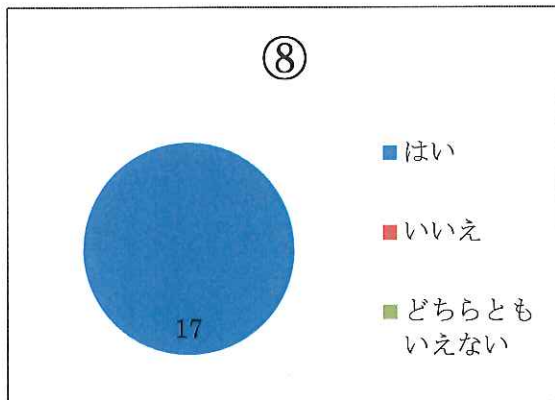
<保護者への説明等>

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

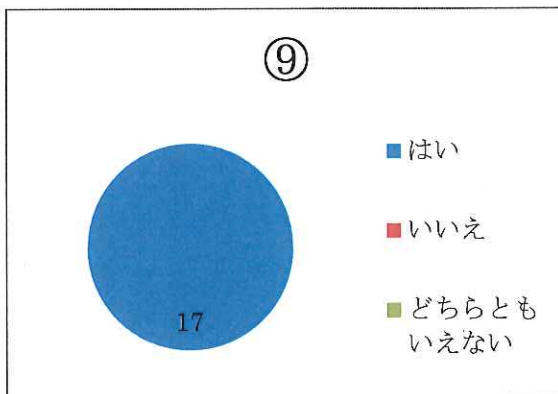


※未回答 1

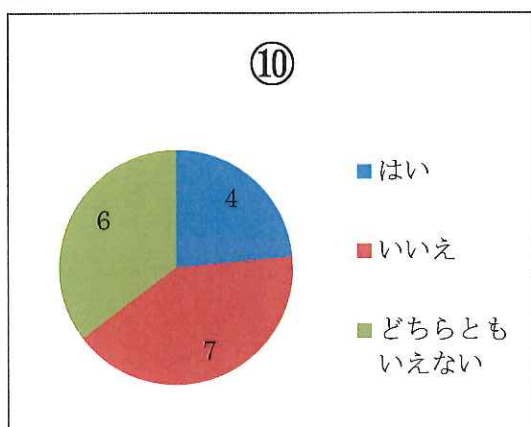
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

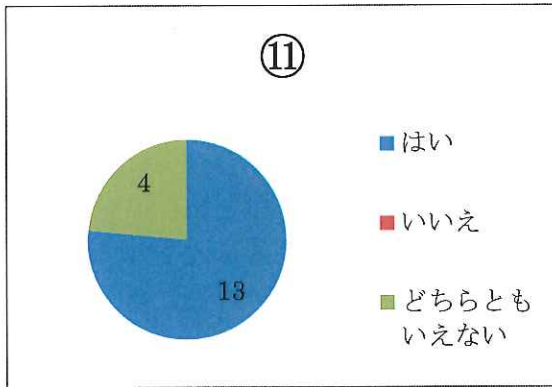


⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか



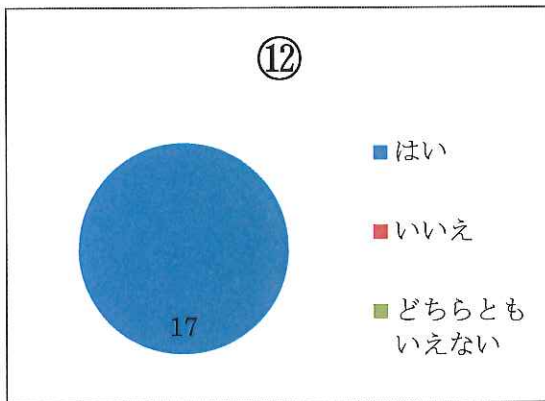
ご意見： まだ開催されていない。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

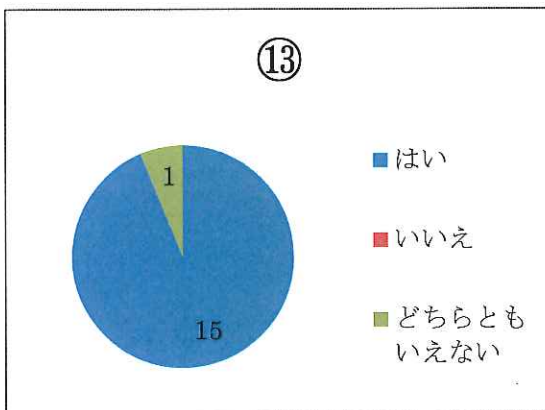


ご意見：その状況がまだないため分からない。

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

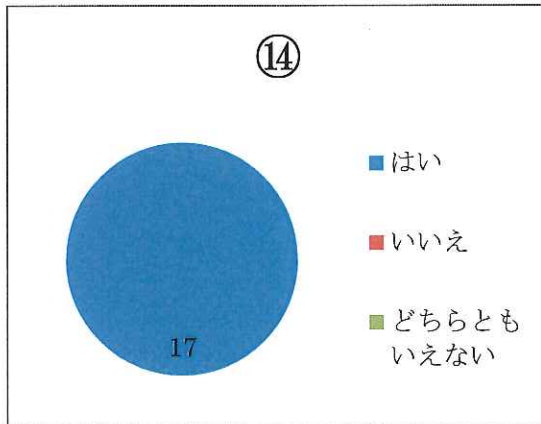


⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



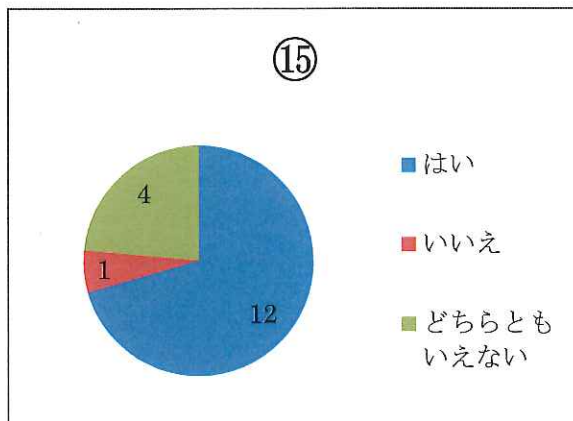
※未回答 1

⑭ 個人情報に十分注意しているか

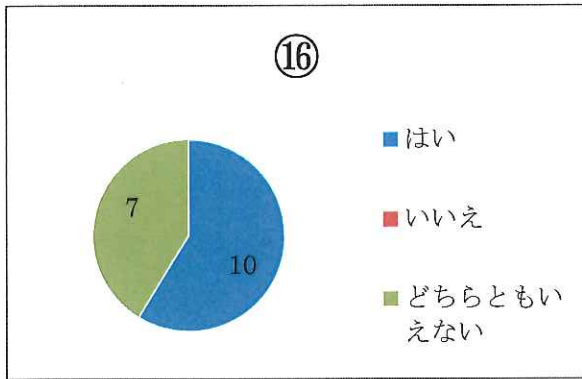


<非常時の対応>

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



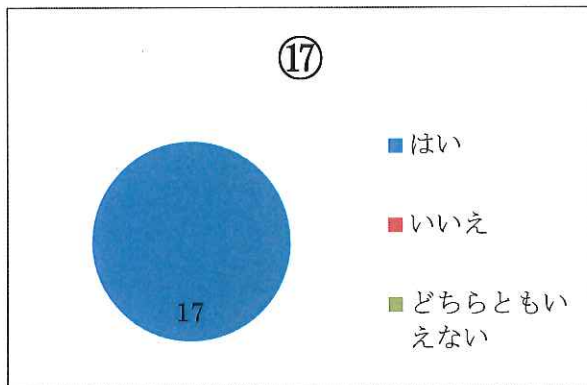
- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見：定期的に避難訓練をして頂けるとありがたいです。

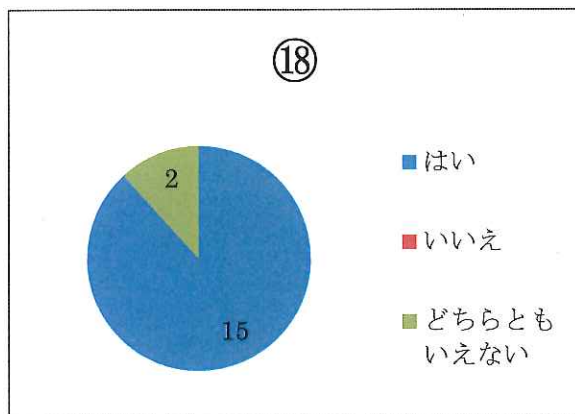
<満足度>

①⑦ 子どもは通所を楽しみにしているか



ご意見：いつも楽しく通っています。

①⑧ 事業所の支援に満足しているか



ご意見：個々の課題に取り組む時間をもう少し取ってほしい。